



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

Erfurt Bildungszentrum gGmbH
Sandro Hofmann



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

Inhalt

- I. Module des Weiterbildungsseminars
- II. Bedeutung und Seminarziele
- III. Prozess und Hergang am Seminarort
- IV. Zertifizierungsprogramm Servicemonteur BTGA
- V. Termine in 2019



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

I. Module des Weiterbildungsseminars

Modul 1: Erweiterung der technischen Kenntnisse (Pflichtmodul)

Modul 2: Fachspezifische Kenntnisse der Heizungstechnik

Modul 3: Raumluftechnische Systeme

Modul 4: Mess-, Steuer-, Regeltechnik mit Schwerpunkt in der Heizungstechnik

Modul 5: Betriebswirtschaftliche Kenntnisse und Kundenorientierung (Pflichtmodul)

Modul 6: Trinkwasser-Installationen

Modul 7: Erneuerbare Energien



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

I. Module des Weiterbildungsseminars

Modul 1: Erweiterung der technischen Kenntnisse (Pflichtmodul)

Für Teilnehmer aus dem Berufsfeld HKLS

- Grundlagen der Elektrotechnik
- Elektrotechnisch unterwiesene Person (inkl. Zertifizierung gem. DGUV V3)
- Grundlagen Regelungstechnik HKL
- Prüfung und Abschlussgespräch

Für Teilnehmer aus dem Berufsfeld Elektrotechnik

- Komponenten der Heizungstechnik
- Lüftungs- und Klimatechnische Anlagen – Grundkenntnisse
- Grundlagen der Regelungstechnik HKL
- Technische Kenngrößen / Einsatzparameter Heizungstechnik
- Prüfung und Abschlussgespräch



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

I. Module des Weiterbildungsseminars

Modul 2: Fachspezifische Kenntnisse der Heizungstechnik

- **Feuerungstechnik – Verbrennungsvorgänge**
 - **Brennertechnik Öl, Gas**
 - **Technische Berechnungen**
 - **Regelungstechnik**
 - **Prüfung und Abschlussgespräch**
-



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

I. Module des Weiterbildungsseminars

Modul 3: Raumluftechnische Systeme

- **Komponenten der Lüftungstechnik**
 - **Labortechnische Ausbildung Klimatechnik**
 - **Systemanalyse**
 - **Regelungs- und Steuerungstechnik für raumluftechnische Anlagen**
 - **Prüfung und Abschlussgespräch**
-



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

I. Module des Weiterbildungsseminars

Modul 4: Mess-, Steuer-, Regeltechnik mit Schwerpunkt in der Heizungstechnik

- **Regelungs- und Steuerungstechnik im Gebäudemanagement**
 - **Regelungs- und Steuerungstechnik für heizungstechnische Anlagen**
 - **Wartung, Inbetriebnahme, Fehlersuche Alternative Heizungssysteme**
 - **Prüfung und Abschlussgespräch**
-



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

I. Module des Weiterbildungsseminars

Modul 5: Betriebswirtschaftliche Kenntnisse und Kundenorientierung (Pflichtmodul)

- **Organisation, Kosten, Preise, Recht, VOB (Einführung)**
 - **Kundenorientiertes Handeln**
 - **Grundlagen der Kommunikation**
 - **Moderne Kommunikationsregeln**
 - **Darstellung nach außen**
 - **Verhalten und Auftreten gegenüber Kunden (auch bei Reklamationen)**
 - **Prüfung und Abschlussgespräch**
-



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

I. Module des Weiterbildungsseminars

Modul 6: Trinkwasser-Installationen

- **Trinkwasser – Gesetzl. Bestimmungen**
 - **Trinkwasser-Installationen**
 - **Hygiene in Trinkwasser-Installationen**
 - **Betrieb und Instandhaltung von Trinkwasser-Installationen**
 - **Prüfung und Abschlussgespräch**
-



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

I. Module des Weiterbildungsseminars

Modul 7: Erneuerbare Energien

- Technische Grundlagen und Systeme
 - Wärmepumpen
 - BHKW
 - Festbrennstoffheizungen
 - Prüfung und Abschlussgespräch
 - Solarthermie
 - Photovoltaik
 - Gesetzgebung und Förderung
-



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

II. Bedeutung und Seminarziele

a. Zielgruppe

- Personen mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung in einem Beruf der Technischen Gebäudeausrüstung und etwa drei Jahren Praxiserfahrung nach Abschluss der Ausbildung



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

II. Bedeutung und Seminarziele

b. Seminarziele

- Auffrischung der bestehenden Kenntnisse im Servicebereich
- Erlangen und Erweitern von praktischem Knowhow:
 - Gewerke übergreifende fachspezifische Kenntnisse
 - Methoden und Hilfestellungen, um den heutigen Anforderungen an einen Servicemonteur gerecht zu werden
 - Kundenorientierung

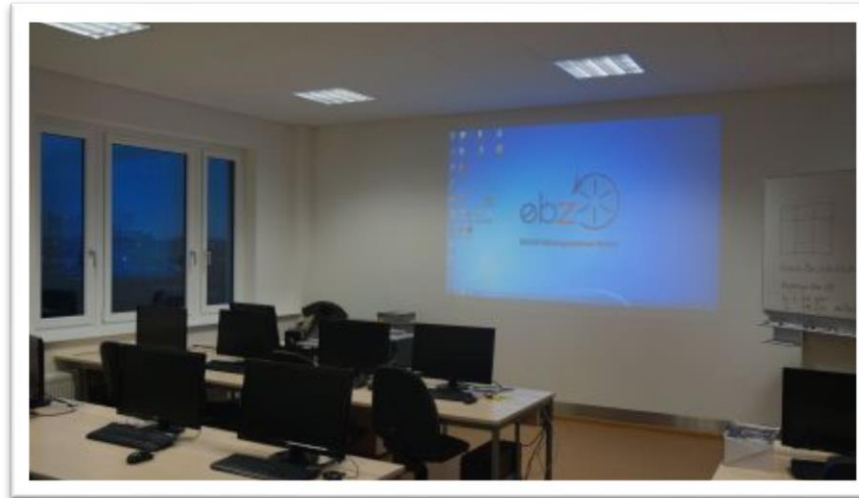


Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

III. Prozess und Hergang am Seminarort



- Theorie und Praxis: Vermittlung in Blöcken abwechselnd
- Eigene Dozenten sowie v. Herstellerfirmen
- Exkursionen zu realen Anlagen



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

III. Prozess und Hergang am Seminarort



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Lüftungsanlage Steigerwaldstadion Erfurt
M2: Messen, Fehlersuche in Anlagen

Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

IV. Zertifizierungsprogramm Servicemonteur BTGA

a. Anmeldung

Das Anmeldeformular zur Seminarteilnahme und
Weitere Informationen stehen zum Download unter
www.btga.de bereit oder können angefordert werden:

Tel.: 0228/94917-0, Fax: 0228 /94917-17,

E-Mail: vondeberg@btga.de



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

IV. Zertifizierungsprogramm Servicemonteur BTGA

b. Prüfung und Zertifikate

- eine schriftliche Prüfung im Multiple-Choice-Verfahren
- eine schriftliche Prüfung mit freien Antwortmöglichkeiten
- Abschlussgespräch mit allen Teilnehmern gemeinsam mit Bewertung (mündliche Prüfung)
- Zum Bestehen müssen mindestens 70% d. möglichen Punktzahl erreicht werden
- Um das Label bzw. Gesamtzertifikat zu erhalten müssen fünf Module erfolgreich bestanden sein (M1 und M5 sind Pflichtmodule)



Automation + Management
für Haus + Gebäude



Zertifizierung zum Servicemonteur BTGA

V. Termine in 2019

- **Modul 1 - 01.04. - 05.04.2019**
- **Modul 2 - 20.05. - 24.05.2019**
- **Modul 3 - 03.06. - 07.06.2019**
- **Modul 4 - 17.06. - 21.06.2019**
- **Modul 5 - 26.08. - 30.08.2019**
- **Modul 6 - 09.09. - 13.09.2019**
- **Modul 7 - 23.09. - 27.09.2019**



Automation + Management
für Haus + Gebäude

